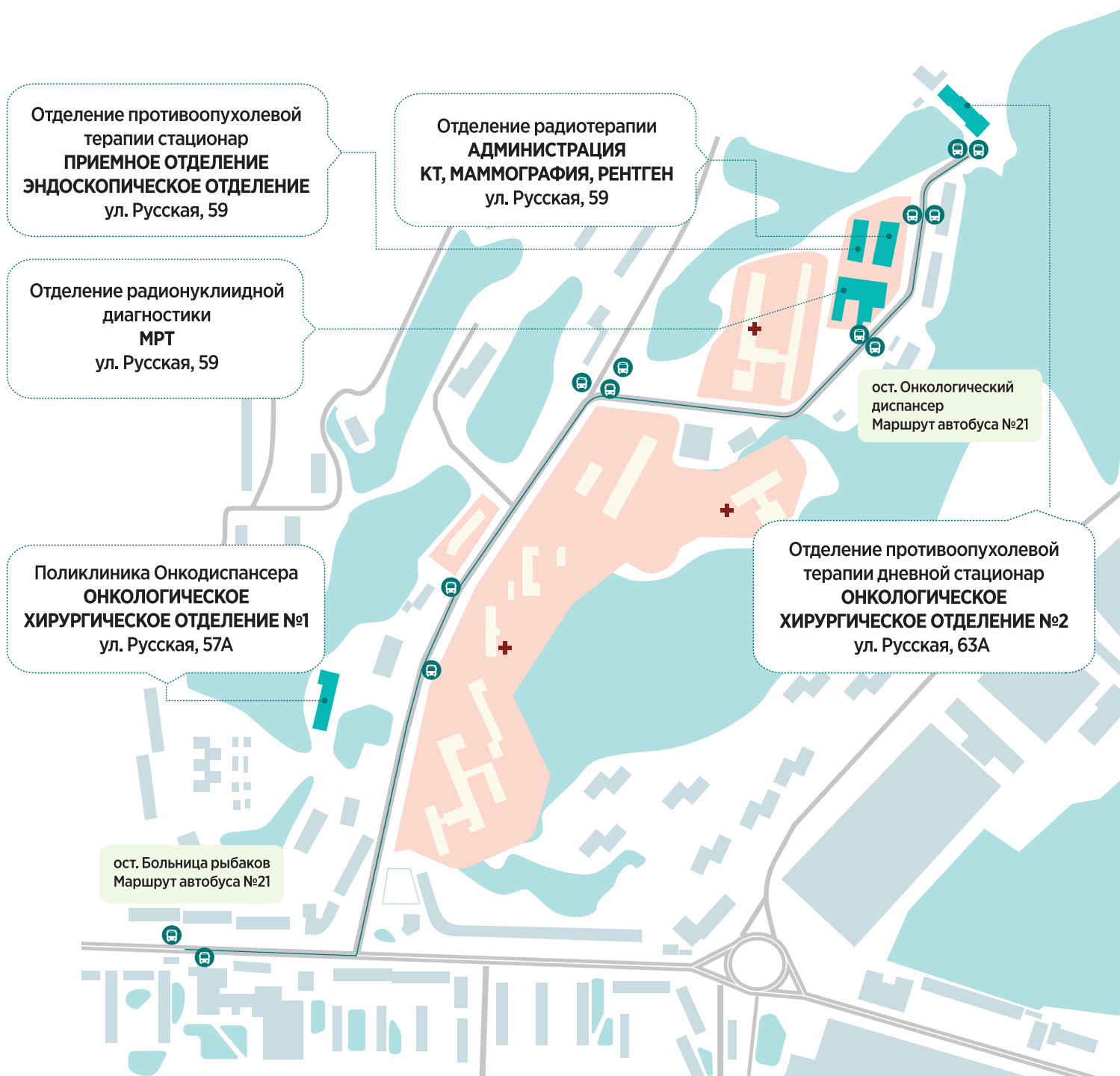




ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГБУЗ «ПКОД»

Материально-техническая база: ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» (далее – ПКОД) организован в 1948 г. и является краевым медицинским учреждением.

ГБУЗ ПКОД развернут в 4-х самостоятельно функционирующих зданиях, в 2018г. введен новый корпус лечебно-диагностического отделения: приемное отделение, стационар отделения противоопухолевой терапии на 60 коек, отделение радионуклидной диагностики, радионуклидной терапии, патологоанатомическое отделение, отделение клинико-диагностическое, эндоскопическое отделение, кабинет МРТ, лечебные кабинеты отделения радиотерапии, открыт дневной стационар противоопухолевой лекарственной терапии на 40 коек в 2 смены, по адресу ул. Русская 63. В 2020г. открыты отделения онкогинекологии, отделение опухолей молочной железы. В 2021г. после ремонта открыты отделения онкологическое хирургическое №1, поликлиническое отделения.





МОЩНОСТЬ ГБУЗ «ПКОД» СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ

Наименование отделений	Число коек
ЧИСЛО БОЛЬНИЧНЫХ КОЕК ВСЕГО	330
Онкологическое отделение хирургических методов лечения абдоминальной онкологии и рентгенхирургических методов диагностики и лечения	50
Онкологическое отделение хирургических методов лечения онкогинекологии	30
Онкологическое отделение хирургических методов лечения опухолей молочной железы	30
Отделение радиотерапии №1	50
Отделение радиотерапии №2	50
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1	40
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2	30
ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР	50
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №1	10
Отделение противоопухолевой лекарственной терапии №2	10
Отделение радиотерапии №1	10
Отделение радиотерапии №2	10
Отделение радионуклидной терапии	10
ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
Отдел медико-физического сопровождения радиотерапии	
Отделение радиологии (кабинет радионуклидной диагностики, блок радионуклидной терапии)	
Отделение лучевой диагностики (кабинет МРТ, КТ, УЗИ)	
Клинико-диагностическая лаборатория	
Патологоанатомическое отделение (гистологическая лаборатория)	
Эндоскопическое отделение	

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ (план на 2023 г.)

Поликлиническое
отделение

10 000

обращений
по заболеваемости

60 126

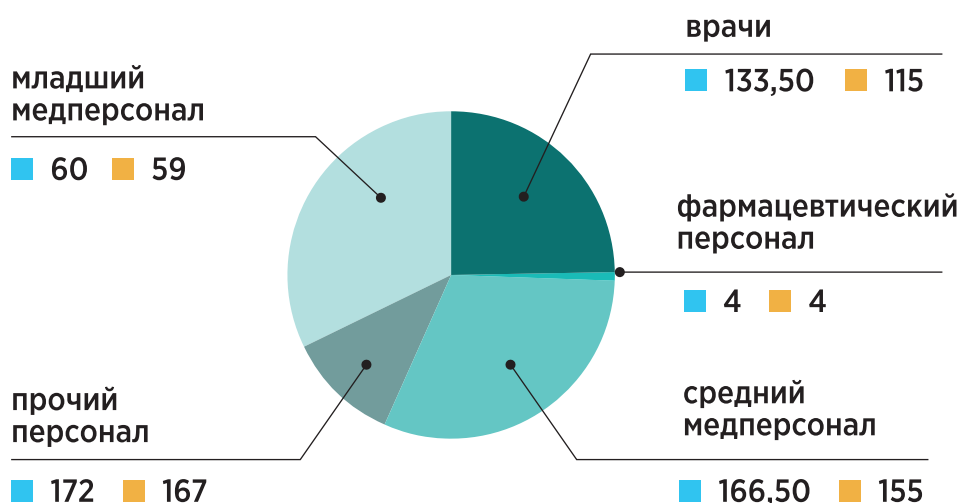
разовых посещений
по заболеваемости



ХАРАКТЕРИСТИКА ШТАТОВ И КАДРОВ

По состоянию на 31.12.2022 г. штатным расписанием ГБУЗ «ПКОД» предусмотрено 536 должности

Фактическая численность — 500 человек



МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЮТ ВРАЧИ-СОВМЕСТИТЕЛИ ПО СЛЕДУЮЩИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ:

Работающие в порядке внешнего совместительства 6 врачей, из них: 1 врач по специальности «Клиническая лабораторная диагностика»; 1 врач- по специальности «Хирургия»; 2 врача по специальности «Онкология»; 2 врача по специальности «Рентгенология».

Работающие в порядке внутреннего совместительства – 18 врачей, из них: 8 врачей по специальности «Онкология»; 1 врач - «Функциональная диагностика», 8 врачей- «Анестезиология-реаниматология», по специальности «Трансфузиология» 1 врач (совмещение), 1 чел. «Клиническая лабораторная диагностика».

Специалистов с высшим немедицинским образованием, участвующих в осуществлении лечебно-диагностического процесса 7 чел, из них: медицинских физиков 6 чел., врач- лаборант - 1 чел.

Врачи	2020	2021	2022
Штатная численность должностей врачей	137	142	133,5
Количество занятых должностей	126,75	130	120
Фактическая численность врачей (физические лица)	116	115	115
Укомплектованность по занятым должностям (%)	92,25	91,55	89,9
Коэффициент совместительства врачами	1,10	1,13	1,04
Укомплектованность физическими лицами (%)	84,68	80,99	86,1
СРЕДНИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ			
Штатная численность должностей средних медработников	169	163	166,5
Количество занятых должностей	145	156	148,5
Фактическая численность (физические лица)	129	151	155
Укомплектованность по занятым должностям (%)	85,80	95,71	89,2
Коэффициент совместительства	1,13	1,03	0,96
Укомплектованность физическими лицами (%)	76,34	92,64	93,1

Кадровый состав ГБУЗ «ПКОД» насчитывает 9 высококвалифицированных специалистов, из них: одному присуждена ученая степень «Доктор медицинских наук»; 5 чел. – ученая степень «Кандидат медицинских наук».

Ряд сотрудников имеют почетные звания, из них: 1 врач «Заслуженный врач Российской Федерации», 5 чел. - «Отличник здравоохранения».

Квалификационные категории имеют: Врачи - 115 чел. (доля врачей, имеющие квалификационные категории 30,43%), в том числе – высшая -26 чел., первая – 7 чел., вторая -2 чел. Средние медицинские работники – 151 чел. (доля среднего мед. персонала, имеющие квалификационные категории 17,41%), в том числе высшая - 20, первая -7, вторая).



ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУЗ «ПКОД»

Несмотря на продолжающиеся ограничения в госпитализации и преждевременной выписке пациентов в связи с коронавирусной инфекцией в 2021 г. средняя занятость койки в году увеличилась по сравнению с 2020 г. на 16% и составила 387,1 (2020г. – 334,8), снизилось время простоя койки время до - 0,5 (2020г. - 0,7), оборот койки увеличился в сравнении с 2020г. на 20%

Средняя длительность пребывания пациента на койке снизилась на 1%, что говорит о более эффективном лечении пациента. Средняя длительность лечения составила 7,5 дней.

Объемы выполнения ВМП в 2021г. составили 108%.

В 2021 г. ГБУЗ «ПКОД» в целом выполнил объем плановых показателей по стационарной медицинской помощи + ВМП на 110%.

Количество посещений в поликлиническом отделении остается низким: 59% по причине ограничений в связи с коронавирусной инфекцией, дефицитом врачей в поликлиническом отделении, особенно в первой половине года.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУЗ «ПКОД» ЗА 2020-2022ГГ.

Показатель	ПКОД План/факт		
	2020	2021	2022
Средняя занятость койки	334,8	387,1	425,2
Средняя длительность пребывания на койке	7,8	7,5	6,2
Оборот койки	42,8	51,4	54,2
Простой койки	0,7	-0,5	0,0
Количество койко-дней	110486	127750	140853

КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУЗ ПКОД ЗА 2020-2022ГГ.

Показатель	2020	2021	2022
Летальность послеоперационная (%)	0,71	0,24	0,13
Летальность общая (%)	0,22	0,38	0,21
Хирургическая активность (%)	39,2	49,6	56,8
Количество прооперированных больных (абс.)	1690	1760	2439
Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов			
Койко-день до оперативного лечения (абс.)	3,06	3,67	3,6
Койко-день после операции	8,21	8,47	9,4
Койко-день до начала химиотерапии (абс.)			
Индекс злокачественности (%)	97,8	98,3	98,5

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ГБУЗ «ПКОД» КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ В ПОЛИКЛИНИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ.

Показатель	План	Факт	Выполнение плана
2022г. посещения	58326	44172	76%
2022г.обращения	9700	9934	102%

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ В 2022 ГОДУ В СТАЦИОНАРНЫХ И В ПОЛИКЛИНИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИЯХ (СРАВНЕНИЕ С 2019 -2022ГГ).

Одно из главных требований к качеству медицинской помощи – это удовлетворенность пациента оказанными ему медицинскими услугами.

Медицинская помощь оказана в том случае качественно, если она соответствует ожиданиям потребителя и ее результатом стало ожидаемое изменение здоровья.

Изучение мнения пациентов и оценки их удовлетворённости качеством, доступностью и безопасностью медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией, помогает выявить зоны неэффективности в качестве медицинской помощи, оказываемой подразделениями, специалистами.

С этой целью, в течении 17 лет осуществляется мониторинг оценки удовлетворенности населения качеством и доступности медицинской помощи в ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер». Анкетирование проводится 2 раза в год. В 2020г. анкетирование не проводилось из-за коронавирусных ограничений.

СТАЦИОНАРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ

Опросом в стационаре было охвачено в 2022г. – 408 респондентов (в 2021 году – 519, 2019 году – 523). Снижение количества опрошенных пациентов связано с ограничением количества госпитализаций пациентов в связи с коронавирусной инфекцией, карантинными ограничениями.

Возраст респондентов распределился следующим образом:

В возрасте 18-40 лет – 31%; 41г. и старше – 69%.

Продолжительностью, условиями ожидания (наличия доступа к туалету, чистота) и отношением персонала онкодиспансера в приемном отделении в день госпитализации:

удовлетворены – 97% (2021г. – 96%,7; 2019г. – 94,5%) респондентов, нет 1% (2021г.1%; 2019г. – 2,7%).

Достаточно высокие цифры удовлетворенности пациентов данным показателем связаны с открытием после ремонта обновленных помещений поликлинического отделения, с появлением мягких зон ожидания, кулерами с водой, хирургического отделения №1, создания дополнительного рабочего места для медицинской сестры и администратора приемного отделения, что снизило очередь ожидания приема на госпитализацию, открытие нового кабинета электрокардиографии, соответствующего нормам СанПина.

Отношением лечащего врача:

удовлетворены – 94% (2020г. – 92%, 2019г. – 91,8 %) респондентов, не удовлетворены – 1% (2020 г. – 2,4%, 2019г. – 2,2%), затруднились ответить – 7,0% (2020г. – 6%, 2019г. – 6,1%).

Отношением медицинских сестер:

удовлетворены 98% (2020г. – 92,9% , 2019г. – 93,7%), не удовлетворены – 0% (2020г. – 2%; 2019г. – 1%), затруднились ответить 2% (2020г. – 5,1%, 2019г. – 5%).

Отношением младшего медицинского персонала:

удовлетворены 93% (2020г. – 90,1%, 2019г. – 91%) опрошенных; не удовлетворены 1% (2021г. – 21% , 2019г. – 1,3 %).

На протяжении нескольких лет отмечаются стабильно высокие показатели удовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала, что говорит о высокой культуре и социальной компетентности медицинского персонала.

Лечащий врач обсуждал схему лечения и сроки лечения:

с 87% пациентов (2021г. – 85%, 2019г. – 84,1%), не обсуждал 7% (2010г. – 9%, 2019г. – 8,7%).

Ежедневно осматриваются:

88 % пациентов (в 2021г. – 68%. 2019г. – 90%), отрицательно ответили 6% (2021г. – 9%, 2019г. – 4,2%).

Во время пребывания в стационаре заведующими отделениями осматривались:

49% пациентов (2021г.-45%, 2019г.- 43%), не осматривались в 30% случаев (2020г – 15,5%),

Осматриваться пациенты как врачами отделений, так и заведующими отделений стали чаще. В 2021г. совместные осмотры заместителя главного врача по медицинской части с врачами отделений были возобновлены.

Питание в стационаре:

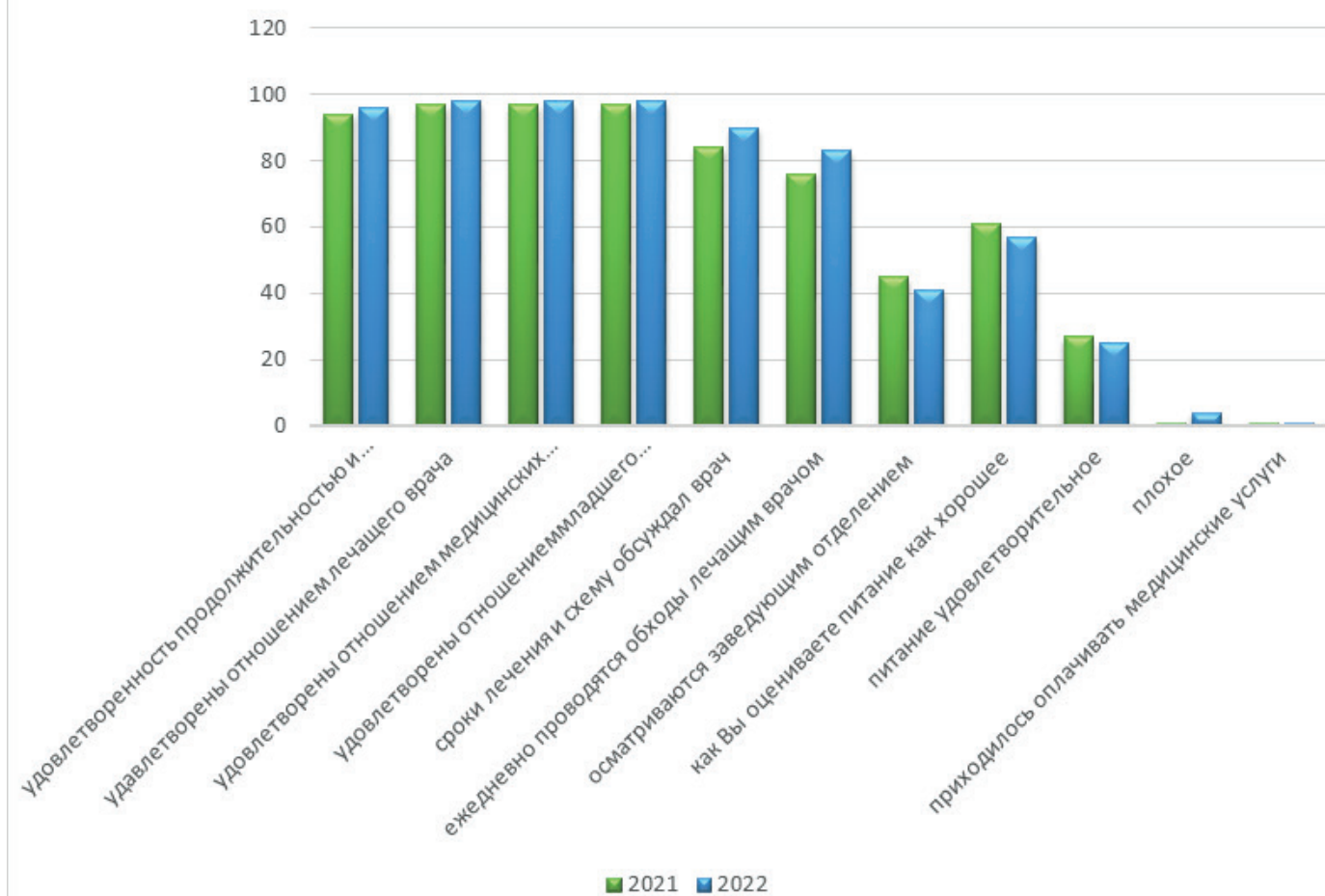
как хорошее отметили 62,0 % респондентов (2021г. – 49,0%, 2019г. – 47,3%), как удовлетворительное отметили 32% респондентов (2021г. – 27%; 2019г. – 33,2%), плохое 6% (2021г. – 2%, 2019г. – 3,9%). Количество удовлетворенных качеством питания в целом (хорошее и удовлетворительное) увеличилось на 18%.

В целом, медицинской помощью в стационаре:

удовлетворены 89% респондентов (2021г.- 89% , 2019г. – 83,6%), не удовлетворены 3% респондентов (2021г. – 1% , 2019г. – 1%).

Удовлетворенность медицинской помощью на протяжении последних 10 лет остается стабильно высокой.

Сравнительный анализ качества услуг 2019г.-2022г.



ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ

Общее количество опрошенных в поликлиническом отделении составило 101 человек.

Большинство пациентов обращались в поликлинику за прошедший год:

- один раз – 31%; (2021г. – 27 %)
- два раза – 21%; (2021г. – 39 %)
- три раза – 49%; (2021г. – 30 %)

Ожидание пациентами приема врача до 30 минут:

у 32% (2021г. – 47%), до 1 часа – 37% (2021г. – 41%), свыше 1 часа – 32%(2021г. – 12%)

В течение недели после записи на прием к врачу:

могли попасть – 80% респондентов (2021г.- 69%), в тот же день – 9% пациентов (2021г. – 11%); на следующий день 9% (2021г. – 22%) .

По мнению пациентов, врач уделяет на приеме:

достаточно времени – 64% (2021г. – 66%) недостаточно – 8 % (2021г. – 6%).

Тактику лечения и сроки лечения врачи:

обсуждали с пациентом в 67% (2021г. – 78%) случаев, не обсуждали – 30% (2021г. – 17%).

Не сталкивались с отсутствием необходимых специалистов в поликлинике 91 % пациентов (2021г.- 91%). Сотрудники доброжелательны, ответили 91% пациентов (2021г. - 94%). С грубым отношением сталкивались 7% пациентов (2021г.-4%). Удовлетворенность качеством работы врача на приеме остается недостаточно высокой.

20 минут времени на первичный прием пациента, является недостаточным для получения подробной информации о состоянии пациента и его лечении.

В целом медицинским обслуживанием в поликлиническом отделении удовлетворены 70% пациентов, не удовлетворены 27%, затруднились ответить 23%, (2021г.– 79/3/18%).

Анализируя результаты анкетирования можно отметить, что в поликлиническом отделении респонденты оценивают качество оказанной медицинской помощи удовлетворительно. Отмечается тенденция к снижению. Поликлиническое отделение пополнилось новыми молодыми врачами, которые видимо не могут обеспечить быстрый прием пациентов.

69% пациентов попадают на прием к врачу до 1 часа, 32% ожидают более 1 часа. (в 2021г. 88/12).

Поликлиническое отделение в течении 2021г. работало в новом капитально отремонтированном здании, новая открытая регистратура, удобная навигация, что сделало пребывание пациентов в поликлинике более комфортным, улучшились условия труда сотрудников, что в целом повлияет на улучшение Качества обслуживания пациентов.

Удовлетворенность медицинской помощью на протяжении последних 10 лет остается стабильно высокой.

